

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Fornitore: **net-age software engineering di Viarengo ing. Maurizio** (ditta individuale con sede in Aosta via Voison 15 P. I.V.A. 00542640073) soggetto competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente per la fornitura del Servizio;

Servizio: il servizio web (piattaforma software denominata “**SistemaQualità**”) è un servizio di automazione che semplifica la gestione della documentazione e l’applicazione del SISTEMA GESTIONE QUALITA’ (SGQ) come indicato dalle norme UNI EN ISO 9001:2008/2015. A partire dal 01-07-2017 il servizio implementa le norme previste dalle direttive UNI EN ISO 9001:2015.

Ideato da Net-Age, esso è accessibile da qualsiasi postazione dotata di connessione WEB e semplifica l’attuazione di un principio cardine della norma UNI EN ISO 9001:2008 “decisioni basate su dati oggettivi” permettendo l’amministrazione e il controllo del sistema di gestione per la qualità attraverso la raccolta, l’elaborazione e l’analisi dei dati che consentono di:

- determinare l’adeguatezza e l’efficacia del SGQ;
- valutare le prestazioni dei processi a fronte dei piani e degli obiettivi stabiliti;
- monitorare tutti gli eventi che hanno una scadenza temporale;
- individuare le aree di miglioramento ed i possibili benefici per tutte le parti interessate;
- utilizzare un cruscotto di controllo in grado di offrire un immediata fotografia dei risultati applicativi del SGQ.

Cliente: il soggetto che richiede l’attivazione del Servizio web;

Manuale Operativo: il documento che descrive le modalità di utilizzo e funzionamento del Servizio che sarà disponibile, anche per il download, direttamente dalla interfaccia gestionale

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di contratto, disciplinano le modalità ed i termini con cui il Fornitore fornisce il Servizio al Cliente con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie dell’ offerta, come individuata e descritta nel sito www.net-age.it (alle sezioni GESTIONE QUALITA > Sistema Qualità / Piani e prezzi) che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

2. CONCLUSIONE E STRUTTURA DEL CONTRATTO

Il contratto di fornitura del Servizio si perfeziona tramite sottoscrizione del medesimo, da parte del Fornitore e del Cliente.

Il Cliente prende atto che la sottoscrizione del contratto di fornitura comporta l'accettazione anche delle presenti Condizioni generali, che ne costituisce parte integrante.

3. REQUISITI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto Servizio e per la loro corretta configurazione.

4. CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe vigenti alla data di sottoscrizione del contratto di fornitura come indicato nel sito www.net-age.it (alla sezione SISTEMA GESTIONE QUALITA' > Piani e Prezzi).

A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.

Il pagamento relativo alla prima annualità verrà effettuato con le modalità e con le tempistiche concordate tra le parti ed indicate in sede di sottoscrizione del contratto. In caso di rinnovo ai sensi del successivo art. 5, il pagamento dell'intero corrispettivo dovrà avvenire entro il 15 dicembre dell'anno precedente a quello oggetto del rinnovo della fornitura.

5. DURATA e RINNOVO

Il Contratto di fornitura del servizio ha durata fino al 31 dicembre dell'anno nel corso del quale viene sottoscritto.

Per la prima annualità, il costo verrà proporzionalmente ridotto con riferimento al residuo periodo di validità del contratto fino al 31 dicembre.

Il Contratto di fornitura dovrà intendersi tacitamente rinnovato per un anno qualora il cliente provveda, entro la data di scadenza del 15 dicembre indicata all'articolo precedente, a versare il corrispettivo dovuto.

In caso contrario, dal giorno successivo alla scadenza, i Fornitori saranno legittimati ad interrompere il Servizio e i dati e le informazioni immagazzinate nei database saranno archiviate; i dati appartenenti al Cliente saranno disponibili come previsto dal Manuale Operativo per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di disattivazione; al termine di questo periodo i Fornitori provvederanno alla cancellazione di tutte le copie dei dati; durante questo periodo sarà disponibile l'accesso di back-office.

6. ASSISTENZA

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel Manuale operativo ed indicate nel sito www.net-age.it (alla sezione GESTIONE QUALITA' > Assistenza) al quale si rinvia.

Art. 7 RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DEI FORNITORI.

Il Fornitore sarà responsabile per i danni derivanti dalla perdite di dati del Cliente a seguito dell'utilizzo della piattaforma SistemaQualità, che siano stati conseguenza di un evidente malfunzionamento, lato server, della piattaforma stessa.

Il Fornitore non sarà responsabile per i danni derivanti dalla perdita di dati conseguenti ad un utilizzo scorretto e/o disattento della piattaforma SistemaQualità.

Il Fornitore si impegna a fornire documentazione atta a certificare l'adozione delle tecniche più aggiornate in materia di conservazione dei dati, per la parte di Hosting, da parte del proprio sub-fornitore, denominato HEXTRA S.r.l.

8. MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Qualora i Fornitori intendano modificare, anche solo parzialmente, il Servizio fornito o le relative condizioni contrattuali per l'annualità successiva, dette modifiche saranno comunicate al Cliente all'indirizzo e-mail da questi indicato in sede di stipulazione del contratto, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

9. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Aosta.